

【重要なお知らせ】購入制限と公平性確保について

いつもサンエックスネットショップをご利用いただきありがとうございます。

現在、一部のお客様から「同一アカウントによる繰り返し購入」についてご指摘をいただいております。

当サイトでの一部商品の発売日は「お一人様1個まで」と個数制限を設定させていただいておりますが、現行システムの仕様上、複数回注文が成立する場合があります。公平性確保のため、以下の対応を行っております。

- 同一お名前、同一メールアドレス・同一配送先等による短時間での複数購入は、キャンセル対象といたします。

今後も、より公平な購入環境の実現に向けて改善を進めてまいります。ご理解とご協力を願い申し上げます。