

お詫びとお知らせ

平素はサンエックス商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、サンエックス㈱が発売いたしました「てのりぬいぐるみ(ほこり)」におきましてフェルトマスコットが付属していないものが混入していることが判明いたしました。

大変ご迷惑おかけします事、深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品を一度回収させていただき、フェルトマスコットを付けてお戻しをすることで対応させていただきます。

当該商品がお手元にございます場合は誠にお手数ではございますが、下記返送先まで送料着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。

お買い求めいただいたお客様にはご迷惑お掛け致します事を深くお詫び申し上げます。
今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サンエックス株式会社

■当該商品■

品番: **MP86209**(JAN: 4974413623650)

品名: てのりぬいぐるみ 価格: 580 円(+消費税)

(例)フェルトマスコット 未付属画像



■商品回収の詳細■

【返送先】 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-5-10 2 階
サンエックス株式会社 てのりぬいぐるみ係

【返送方法】 料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

【対応】 商品到着確認の上、フェルトマスコットを付けてお戻しいたします。

※送り状にはお客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。