

発売中止のお詫びと商品回収のお願い

平素はサンエックス商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、令和 6 年 11 月発売の「縫製品シリーズ」下記の商品において、デザイン上の不具合が判明いたしました。

つきましては、当該商品を発売中止にすることにいたしました。

当該商品がお手元にございます場合は誠にお手数ではございますが、下記返送先まで送料着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。返金にて対応させていただきたいと存じます。

お買い求めいただいたお客様にはご迷惑お掛け致します事を深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サンエックス株式会社

■ 当該商品 ■

品番:WL37301

JAN:4974413870085

品名:コンパクトワレット

本体価格:3,000 円+消費税

品番:PB71201

JAN:4974413870108

品名:フラグメントケース

本体価格:2,500 円+消費税

品番:CK70701

JAN:4974413870122

品名:スマートキーケース

本体価格:2,300 円+消費税

品番:CA61201

JAN:4974413870146

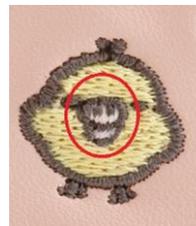
品名:スマートフォンショルダー

本体価格:3,500 円+消費税



■ 不具合内容 ■

リラックマの耳の中の色が一部ピンクになっている
キイロイトリのくちばしの色がピンクになっている



■ 商品回収の詳細 ■

【返送先】 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-5-10 相鉄万世橋ビル 2F
サンエックス株式会社 縫製品シリーズ係

【返送方法】 料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

【対応】 商品到着確認の上、商品代金をご返金させていただきます。

※送り状にはお客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。