

発売中止のお詫びと商品回収のお願い

平素はサンエックス商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、サンエックス㈱が令和4年11月に発売いたしました「コンパクトワレット」の
コインケース部分において、コインが中マチを乗り越えてこぼれてしまうことが判明いたしました。
つきましては、当該商品を発売中止とし、商品回収をさせていただくことにいたしました。

当該商品がお手元にございます場合は誠にお手数ではございますが、下記返送先まで送料着払い
にてご返送いただきますようお願い申し上げます。返金にて対応させていただきたいと存じます。

お買い求めいただいたお客様にはご迷惑お掛け致します事を深くお詫び申し上げます。今後は一
層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サンエックス株式会社

■当該商品■

品番: WL35901(JAN: 4974413819060) WL35902(JAN: 4974413819077)

品名: コンパクトワレット 価格: 3,000 円(+消費税)



■商品回収の詳細■

【返送先】 〒101-0046 東京都千代田区神田多町 2-4
サンエックス株式会社 コンパクトワレット係

【返送方法】 料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

【対応】 商品到着確認の上、商品代金をご返金させていただきます。

※送り状にはお客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。