

2020年10月

悪質な転売行為に対する指針表明とご協力のお願い

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社一同、ファンの皆様に少しでも喜んでいただけるような商品化を努力しておりますが、昨今、一部のお客様による転売目的での商品の大量購入や悪質な転売行為により、ファンの皆様にご不快な思いをおかけしていることを、大変心苦しく感じております。また、販売店様とも協力の上、販売個数制限などの対策を講じておりますが、万全の対応と明言致しかねる状況であることにつきましては心よりお詫び申し上げます。

お客様がご購入された商品につきましては、あくまでも、ご購入された方あるいはその方から商品を譲り受けた方が所有者となり、かつ、基本的にはその所有する商品の転売自体についての法的規制がないため、個人・法人等にかかわらず、商品を出品されている方、あるいは販売サイトに対して、メーカーとして、商品の出品・転売の中止を求めることができず、残念な思いを抱いております。

このような現状ではございますが、弊社といたしましては、今後も悪質な転売及び悪質な転売につながるような行為について断固反対であることを表明いたしますとともに、引き続き販売店様と協力し出来得る限りの対応をさせていただきたく存じます。

また、ファンの皆様におかれましても、代金支払や商品の授受におけるトラブルや、場合によっては詐欺行為に巻き込まれる可能性もございますので、悪質な転売業者からは商品を購入しないようお願い申し上げます。

日々応援していただいております皆様にご満足いただけるよう出来得る限り努めてまいりますので、今後ともサンエックスキャラクターをよろしく願いたします。

サンエックス株式会社