

令和元年 12 月

悪質な転売行為に対する指針表明とご協力のお願い

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社一同、ファンの皆様に少しでも喜んでいただけるような商品化を努力しておりますが、昨今、一部のお客様による悪質な転売行為により、ファンの皆様にご不快な思いをおかけしていることから、たくさんのお問い合わせをいただき、弊社としても大変心苦しく感じております。

販売店様との協力の上対策を講じておりますが、万全の対応と明言致しかねる状況であること、心よりお詫び申し上げます。

現状を踏まえまして、悪質な転売につながるような行為について断固反対であることを表明いたしますとともに、引き続き販売店様と協力し出来得る限りの対応をさせていただきたく存じます。

また、代金支払や商品の授受におけるトラブル等の詐欺行為につながる可能性もございますので、悪質な転売業者からは商品を購入しないようお願い申し上げます。

日々応援していただいておりますファンの皆様にご満足いただけるよう出来得る限り努めてまいりますので、今後ともサンエックスキャラクターをよろしく願いいたします。

サンエックス株式会社