

# お問い合わせ窓口に関するご案内

2022年2月1日  
サンエックス株式会社

平素よりサンエックス並びにサンエックスキャラクターをご愛顧いただき、大変ありがとうございます。

この度、2022年2月1日（火）より、お問い合わせ窓口として【お問い合わせページ】を刷新いたしましたのでご案内いたします。  
同時にお電話でのお問い合わせは2022年1月31日（月）をもちまして終了といたしました。

これまで、対応窓口につながるまでにお時間を頂戴することや、お電話だけでは商品の特定が難しく確認のためにお客様にもお手間をおかけすることがございました。  
今回、それぞれの対応窓口へ直接ご連絡いただけるお問い合わせフォームをご用意することにより、お客様へのご対応品質を向上させることを目指しております。

また、知りたい情報を素早くお探しいただける【よくあるご質問ページ】と、サンエックスが発売する商品をいち早く詳細にお伝えする【サンエックスオリジナルカタログページ】もあわせて公開しておりますのでご利用いただければ幸いです。

## ■お問い合わせページ

<https://www.san-x.co.jp/toiawase/>

## ■よくあるご質問

<https://www.san-x.co.jp/faq/>

## ■サンエックスオリジナルカタログ

<https://www.san-x.co.jp/catalog/>

今後ともサンエックスの応援をよろしく申し上げます。